

**CROWN**

# ecologic™

Clean Environment. Smart Business.





## 總裁致辭

Crown 可持續發展成功的兩個最大原因是員工的動力和承諾，使他們在做任何事情時始終將動力和承諾放在首位。許多人會說，這種動機是基於「保護環境、為所應為」的信念，而我們的諸多成就也要歸功於這種草根哲學。

然而，公司的成功之所以會倍增，基於我們通過 Crown ecologic 等計劃，充分發揮員工的熱忱和對可持續發展的承諾。將此效果卓越的想法推廣到我們全球範圍內，就能帶來更大的成效，惠及數萬名的員工和客戶。

這些個別的想法匯集起來，就能開發出明智的業務實務做法，有利於打造清潔環境，增進員工和客戶體驗，而這也是 Crown 生態環保承諾所秉持的目標。

我們在可持續發展方面的工作不斷推陳出新，溝通方式也緊緊呼應，不僅會傳達 Crown ecologic 背後的理念，還會宣導從中取得的成果。採用公認為國際可持續發展報告標準的全球報告倡議組織 (GRI) 準則，我們研擬出這份報告，而這也正是上述推陳出新之舉措的例證。

身為以創新見長的公司，Crown 不斷改進產品和流程，使自己 and 客戶日常執行業務的方式，能夠達到更大的產能及效率。我們秉持同樣的精神打造 Crown ecologic，與公司上下各層級員工攜手合作，融會全體員工的創意、能量與熱情，找出嶄新方式以利改善社會、環境和經濟健全性，造福世代代的子孫。

Jim Dicke III  
總裁

保護環境

就是

為所應為。

可持續發展的重心

## Crown 著重領域



# Crown 員工與社區

Crown 的持續承諾始於員工。員工們了解自己的日常行為會如何影響 Crown 的企業可持續發展承諾，並深知集腋成裘的道理。Crown 員工是公司成功背後的原動力。他們能夠提供建議並做出對環境負責的決策，這有助於改善全公司的作業流程。

Crown 多樣性的員工隊伍可確保廣泛的意見。Crown 營造出熱情洋溢的企業文化，讓員工感覺到鼓舞、包容，並且有能力帶來改變。與領導層級緊密的合作關係，以及為身心障礙者謀利益的作風，有助於確保整個組織間多元化的聲音都能被聽見並得到尊重。

從智慧型堆高機的設計到交付乃至其他服務，Crown 提供綜合全面的保障措施，為員工及其客戶提供安全、支持性的工作場所，讓其不斷成長與進步。

地區性的健康計劃，以及個人和專業上的發展機會，也激勵著員工積極參與 Crown 的可持續的實踐中。Crown HealthWise 計劃提供持續的健康檢查、教育資源以及各種秘訣，協助員工無論是在工作或是家庭中都享有最佳的生活品質。

Crown 教育中心提供超過 150 個發展課程，專門協助員工不僅勝任目前的職位，還能在職業生涯持續發展的過程中，追求嚮往的職位。這些培訓計劃也包括工作場所以外的個人發展機會。

Crown 員工秉持這種精益求精的精神，將可持續實踐和對環境負責的行為，延展到自己所在的社區。結合 Crown 對於重新開發土地及重複使用設施的承諾，這些作為將有助於綠地保育，並讓我們生活、工作和遊憩的社區煥發活力。

Crown 員工是  
公司成功背後的  
原動力。



# Crown 設施和流程

環境管理已經成為 Crown 數十年來的生活方式，公司希望能夠延續多面向的方式，繼續在未來的數十年中進行環境保育。Crown 相信，為了造福未來子孫，這是為所應為，勇擔責任。

與其他採購大部分零件的製造商不同，Crown 自行製造堆高機所用的大部分零件，比例高達 85%。Crown 透過垂直整合的精實流程，一手掌控設計與製造。藉由將可持續發展放在第一位，這種層面的控管有助於公司達到較高的環境法規遵循程度，令其他外判生產的製造商難以企及。

在全球範圍內，Crown 致力於追求卓越的效率，同時兼顧減少不必要浪費的計劃。盡可能地節約、必要時減少用量，同時確保執行過程的安全。公司不懈探索有助於可持續發展的機會並著手施行，改善空氣質量，減少用水、廢棄物和能源消耗，增加生產效率以及資源回收。

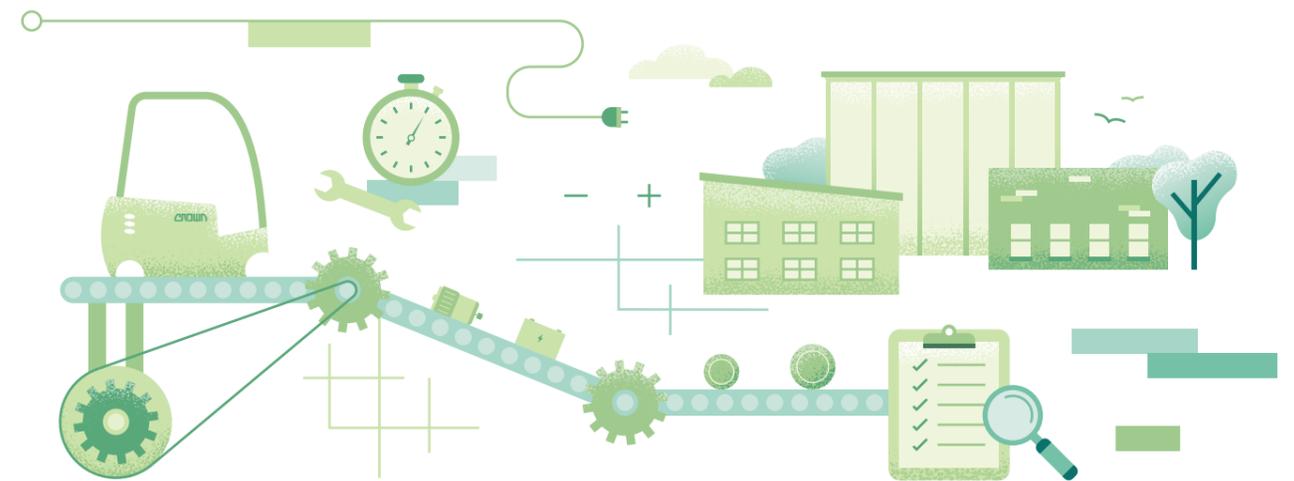
Crown

生產的叉車中，

高達 85% 的

所用零件都是

自行製造。



Crown 持續實施額外的供應鏈最佳化提案，以減少與運輸需求相關的廢氣排放，同時與供應商建立健康、合乎道德的業務關係，要求他們必須遵守有關員工僱傭措施和人權，特別是禁止使用童工的所有適用法律及法規。

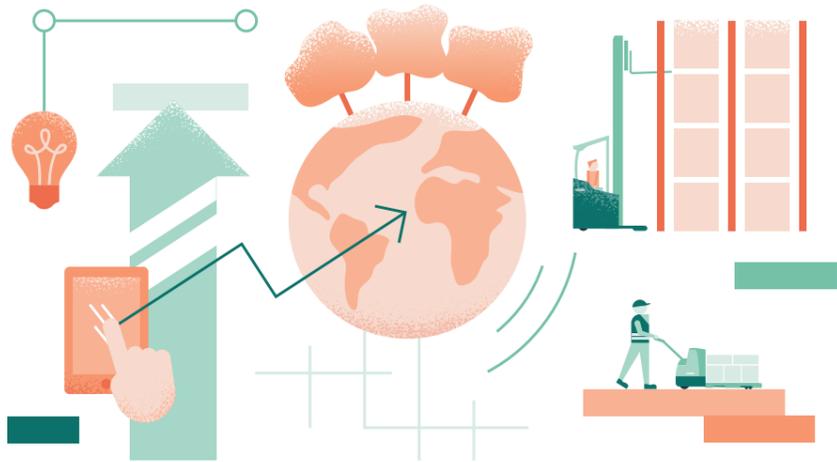
Crown 自豪於各處設施均達到零掩埋狀態，並通過 ISO 14001 認證，這突顯出公司在經營業務的社區中，致力於節約資源和保護環境的一貫承諾。

# Crown 產品與技術

Crown 了解智能、可持續實踐的做法在環境和經濟意義上都能行得通。身為在 80 多個國家經營業務的全球性公司，我們能夠擴大此一可持續發展原則的影響力，幫助節省時間、金錢和天然資源。Crown 透過設計為客戶帶來最佳效能的產品，並將這些努力的成果惠及全世界數以千計的公司。

Crown 努力不懈地提供高品質、高能效的堆高機，所用的零件數更少、所需的維修工作更少、產生的廢棄物更少，並且比其他製造商的产品更為經久耐用，同時透過提高產能、降低擁有總成本以及盡量減少對環境的影響，來增強客戶體驗。Crown 提供的每一項產品和服務，都定期接受潛在健康和安全性改善的評估。

透過在全  
世界各地  
的經營，  
Crown 得以  
擴大可持續  
發展實踐  
的影響力。



Crown 是創新科技的同義詞，不斷尋求可運用最新技術進展的方法，以提升設計和製造流程，以及堆高機的性能。Crown 是第一家為電動堆高機推出燃料電池資格計劃的堆高機製造商，被視為採用氫燃料電池技術進行物料搬運的先驅。另外公司也針對效率更佳的鋰離子電池推出類似計劃。Crown 得到獎項肯定的 InfoLink® 車隊和營運商管理解決方案、e-Gen® 煞車、Xpress Lower™ 功能及其 QuickPick® 快速揀選技術及裝卸技術，是公司以最新技術協助客戶，幫助提高效率、生產力、利潤，並最終改善可持續發展的部分範例。

就連 Crown 的客戶支援服務都採用了最新技術，以迅速有效地回覆客戶。Crown Integrity Service System™ 使用行動服務平台和 GPS 追蹤服務車，以最短的時間和行車距離，提供迅速可靠的服務、維修及替換零件。

管理能源消耗、盡量減少廢棄物，以及延長堆高機的使用壽命，都只是 Crown 千方百計使用可持續實踐、產品與技術，為客戶提供經濟價值的幾種方式。

# CROWN EQUIPMENT CORPORATION / 可持續發展政策

Crown 採行在環境、社會和經濟上均負責的經營方式，致力於推廣可持續發展理念。Crown 力求將可持續發展的考量整合到業務實踐中，以延續與員工、客戶、供應商、承包商和社區之間的誠信關係。因此，Crown 承諾做到下列事項：

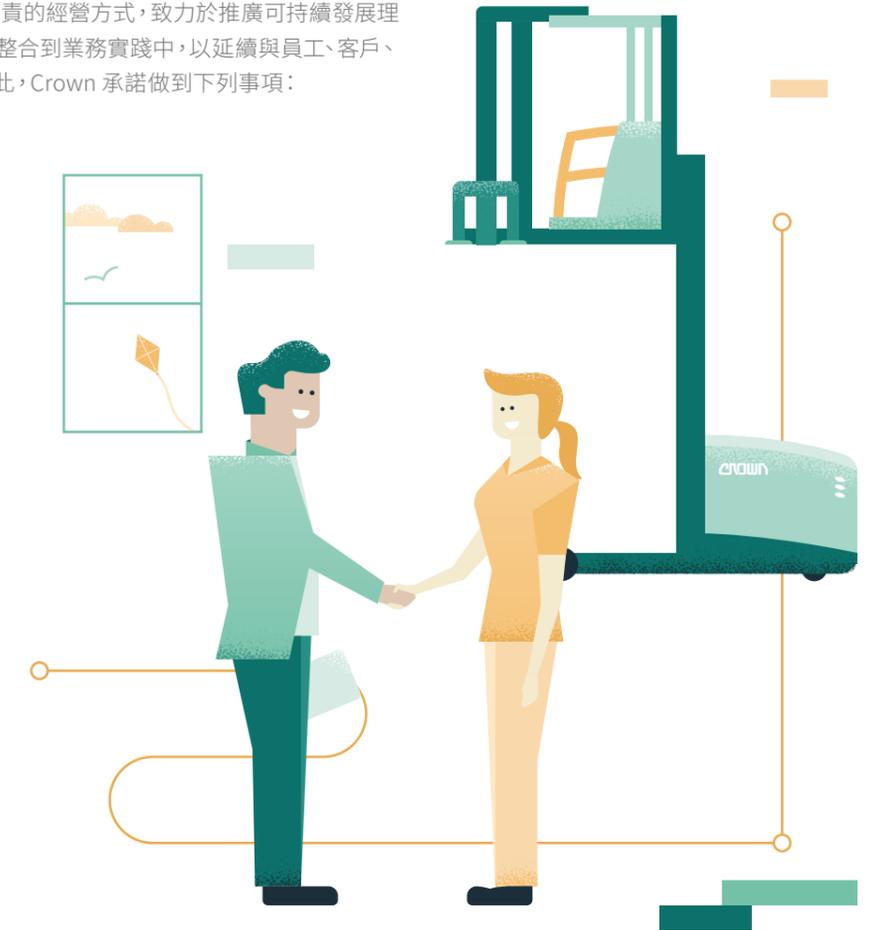
Crown 透過合乎道德的僱傭和工作場所實踐杜絕歧視和騷擾的工作場所。Crown 致力於栽培員工、提供職業生涯的晉升機會，並鼓勵員工在工作與生活兩者之間取得平衡。

Crown 運用技術與創新，開發領先的物料搬運解決方案，旨在以更少的資源創造更多價值。公司承諾讓每一件產品達到最長的總體生命週期，提供更久的正常運行時間，最佳化的安全物料使用和預防浪費，以持續改善客戶的環境利益。

Crown 透過領導層級合作、精簡設計、製造流程，以及受過培訓且負責任的員工，為穩健的健康和安全計劃提供支援，盡一切努力打造無受傷和環境安全的工作場所。

Crown 遵循所有適用的法律和法規，致力於保護環境並推廣污染防治，並鼓勵其供應商、承包商和客戶採取相同的做法。

Crown 在各個流程、產品和服務中評估並減少對環境影響，包括能源和水的使用、廢棄物產生和回收、可持續包裝以及運輸。



Crown 致力於持續改善環境管理系統，以強化環境保護成效。

我們會與員工、客戶和承包商傳達 Crown 的可持續發展政策，並且向社會大眾公開。Crown 將定期審核該政策，以確保其在公司範圍內的有效性。

## 可持續發展聯絡人

環境 /  
Brian Duffy  
企業環境與製造安全主任

社會 /  
Randy Niekamp  
人力資源副總裁

# 彰顯可持續發展

在 Crown，可持續發展並不只是目標而已。它是深植在企業文化之中的價值，在公司每一個面向上皆有體現。從業務流程到產品設計，從技術進步到培訓計劃，Crown 努力不懈地讓公司以及全世界成為更美好、更能可持續發展的地方。信而有徵的結果，正是這些提案有效的證明。

Crown 已經成長為物料搬運產業的全球領導者，年營業額大約 30 億美元，在全球共有超過 15,000 名員工。公司將可持續發展、環境管理和智能業務實踐列為最優先事項，期望能夠以身作則，成為模範。我們身為私營公司，可以直接與

Crown 的總裁和行政總裁溝通可持續發展方面的疑慮。此處所提及的成就說明了 Crown 持續做出的進步，這些成果包括豐富員工生活，強化當地社區，幫助客戶以及保護環境。公司定期透過兩年一次的年度報告公布進展情況，該報告由 Crown 行政領導撰寫、校正及審批。下文所述範例說明 Crown 自從上份報告發佈之後取得的進展。

每當想法化為行動、計劃化為產品、建議化為解決方案，真實的改變也將隨之而來。這些都是關乎 Crown 能否在全球繼續成長、適應環境並拓展影響力的重要時刻。

開發解決方案  
並衡量其影響，  
是 Crown 可持續  
發展計劃中  
的關鍵要素。

## 社會 / Crown 的員工與社區

當員工感覺受到重視、尊重和信賴，就更能夠照顧自己、服務客戶和社區。Crown 相信，每一位團隊成員的健康和安全，對於公司的成功和其營運所在社區的生命力，都極為重要。將員工的身心健康放在第一位是公司長期秉持的信念，現今這也成為全球的企業領導所秉持的理念。

除了提供全面的員工福利，確保員工有條件追求優質幸福的生活，Crown 還實施各式各樣經證明確有成效的健康、安全和社區投資計劃。新入職員工會收到員工手冊，該手冊詳述公司理念及政策，以提高員工意識。

在 Crown，  
健康的員工是  
公司健康發  
展的基礎。

Crown 也鼓勵員工、主管和人力資源部門之間，進行開放而有建設性的溝通。我們提供一天 24 小時、全年無休的獨立匿名保密熱線電話，協助員工報告疑慮。

### Crown 的安全文化

安全是 Crown 的首要之務。全面而持續的培訓，包括提高對工作場所潛在危害的認知，以及教育員工適當的報告程序，只是大規模安全計劃的其中一部分，涉及各區的任何團隊成員。Crown 成功的安全文化中涉及的幾個主要因素包括：

- 員工參與度和賦權
- 管理階層支持
- 關注環境安全和行為安全

### 員工參與可促進健康和 安全方面的改善

Crown 設施中業已建立環境健康和安全管理團隊，賦予員工掌控健康和安全管理改善的權責。全球參與團隊的比例最高可達到 77%。團隊可能會視當地需求，把重心放在：

- 指導
- 人體工學
- 斷電上鎖 / 掛牌程序
- 緊急應變
- 行為上的安全與健康

### 一百萬個工時中未發 生受傷或疾病

Crown 注重安全的一個顯著例子為位於美國北卡羅萊納州金士頓的生產工廠。該處員工最近達成了一百萬個工時中未發生受傷或疾病的成績。該工廠事故發生率低於其所屬行業的業界標準的 50%，因此該工廠取得了職業安全與健康管理局 (OSHA) 安全與健康成就認可計劃 (SHARP) 的會員資格。此工廠的 Crown 員工憑藉安全作業成就，已連續八年受到北卡羅萊納州勞工部的表彰。

### 健康挑戰鼓舞健身風氣

對 Crown 員工來說，一年一度的 Crown 健康挑戰能夠激勵員工採取行動，身體力行。員工組隊參加為期 10 週的友誼競賽，以鼓勵公司上下注重健康和健身。在近期的健康挑戰中：

- 近 600 名員工參與
- 美國 30 家分公司參與挑戰
- 記錄的運動時間超過 100 萬分鐘
- 減重超過 2,500 公斤

除了健康挑戰，Crown 還提供體檢和疫苗接種、自我保健手冊、健身中心計劃、員工協助計劃和健康保險福利等等，以鼓勵員工把自己在工作和家庭中的健康和福祉放在第一位。

### 以價值為基礎的安全理念

Crown Australia 榮獲澳洲新南威爾斯工作安全局頒發的「最佳工作場所健康與安全管理系統獎」(民營部門)，以表揚其傑出的安全計劃。

Crown 的安全理念涵蓋切實可行且具有重複性的工作場所健康和安全管理方式，該方法不僅著重遵從法規，更關注以價值為基礎，讓員工發揮所長的學習流程。

### 超越業界的工作場所 平均安全標準

過去五年中，Crown 在全球堆高機製造方面的可記錄事故發生率和損失工作天數事故發生率一直低於業內平均標準。Crown 員工支持公司的健康和安全管理計劃，將損失工時和受傷率降到歷史新低。安全的員工和高效的整體生產力，為 Crown 的可持續發展承諾創造雙贏局面。

### Crown 工廠的受傷率降低 20%

真實而長久的安全改進，需要員工的投入與專注、對工作場所行為和條件的敏銳觀察、切實的團隊合作，以及對改善員工健康的真誠關注。一家位於德國巴伐利亞羅丁市的 Crown 生產工廠實施了包含這些要素的安全計劃。

通過計劃，35個由三名員工組成的團隊，分別花時間造訪、觀察和了解所有操作區域中員工的正面及負面的行為、習慣以及工作實踐。整體來說，成果包含：

- 執行超過 400 項風險學習課程
- 收到 1,700 筆正面意見
- 完成 450 項改善措施

結合其他措施，該計劃推動人體工學改革，以改善健康，並降低風險。此外，工廠的受傷率亦降低了20%。

### 新員工的入職培訓有助於 奠定成功的基礎

通過一系列培訓計劃投資員工是Crown 致力於實現每個人健康、安全與長期目標的其中一項措施。為履行承諾，新員工正式上班前，Crown 生產培訓中心會依照其技能和需求，提供量身打造的實習操作培訓。

新進員工在通過快速入門計劃之後，即可獲頒特定工作證書，例如焊接和機械加工。在此中心內，員工可獲得製造流程和堆高機操作的技能，這樣他們到 Crown 的實際製造工廠開始工作時，就能順暢地工作。及後，每位新員工會與一位安全導師分組配對，時間最長可達六個月。導師能夠解答疑難，提供示範和說明，並講解工作環境。

Crown 員工

將損失工時

和受傷率降

到歷史新低。

### 員工的持續發展有助於打造穩定的 員工隊伍

穩健的員工發展計劃，對於吸引和留住長期員工發揮關鍵的作用。透過 Crown 的教育中心，員工可以參加超過 150 門開設中的課程。可以選擇的課程主題包括：

- Crown 歷史 / 文化
- 商業寫作
- 財務敏銳度
- 個人生產力
- 產品培訓
- 維修技術人員培訓
- 領導人才溝通
- 其他

員工發展亦包括就每位員工的個人優勢、職業願景和職業發展目標，與公司管理層洽談溝通。力爭確保人盡其才，始終是Crown關注的重點，這有助於打造穩定的工作團隊。

### 超過 1,100 名美國員 達到職業里程碑

最近，全公司共有將近 100 名員工，因為服務滿 25 年受到表揚。在達成員工忠誠度和長期服務的這一里程碑之後，他們便成為由超過1,100名Crown盡職員工組成的團隊之一，該團隊並不斷壯大。

### 社區合作關係建立起長久的連結

積極參與當地的社區，是 Crown 在經營業務的所在地與其他組織建立相互支援和持久合作夥伴關係的另一途徑。青年教育和師徒制度對於 Crown 及其未來意義非凡。以下是 Crown 如何參與社區青年教育的幾個範例：

- Crown 定期邀請當地學校的學生前來深入了解科學、科技、工程和數學 (STEM) 教育在製造業中的重要性。學生會參觀 Crown 生產工廠，員工則和他們分享對於工作的熱情
- Crown 與 Lincoln Electric 合作，主辦第五屆年度虛擬焊接挑戰。在活動中，超過 100 位學生藉此了解焊接這一職業。參賽者參觀工廠，設定焊接機器人的程式，並使用虛擬實境科技模擬真實的焊接體驗
- Crown 位於美國印第安納州紐卡斯爾的分部捐贈了一台電腦數值控制工具(CNC) 培訓電腦給紐卡斯爾職訓中心，支持該中心內的機械行業課程的教育工作

- Crown其中一個值得矚目合作關係計劃，是與當地大學合作的環境化設計課程，鼓勵在整個設計流程中對可持續發展進行思考。員工以堆高機零組件為例，向學生講述生命週期分析，並通過設施導覽和討論，分享 Crown 的可持續發展經驗
- Crown提供平等就業機會，致力追求合乎道德的招聘方式。Crown Mexico 曾兩度獲得克雷塔羅州包容雇主獎

### 合作課程投資未來

為了強化 Crown 的長期可持續發展，投資於未來的員工隊伍是非常合理的做法。因此，Crown開展教育合作，提供學徒和實習機會，以幫助當地大學生在完成學業的同時，獲得真正的在職工作經驗。

過去的一年中，Crown 接待了比過去更多的教育合作計劃的學生，參與率在過去五年迅速增加十倍以上。來自各個學院的學生，得到了製造、工程、設計、業務和安全領域的工作知識，為今日競爭激烈的工作市場做好準備。

Crown 快速成長的

教育合作計劃，

是Crown對其未來的

工作團隊和長期

可持續發展的投資。

### 保護社區歷史

Crown 致力於保護社區利益。當俄亥俄州新不來梅歷史悠久的博澤爾歌劇院 (建於 1895 年) 內部毀於大火之後，Crown 重新修葺建築，供員工使用。Crown 復原了大部分的外部架構、天花板橫樑，並盡量修復建築物內部，保留原建築的歷史美感和重要意義，還新增節能特色和智能技術，讓建築物更能保存給未來的世代子孫。

對於環境管理的承諾，永遠是 Crown 經營理念中固有的部分。Crown 員工深知他們有責任和機會為未來世代的健康和繁榮做出貢獻。這都是身為良好企業公民應有之義。

從企業辦公室到製造工廠，每一天 Crown 都會做出減少生態足跡的重要決策。每一間 Crown 工廠都很重視循環再用和減少廢棄物。例如，Crown 在全球各地推廣鋼、塑膠、粉末塗料、紙張、厚紙板、油和電池的重複使用及循環再用。公司透過下列方式，持續大幅進步：

- 提高能源效率
- 精實的業務流程和垂直整合
- 明智的資源消耗
- 消除浪費
- 全面執行循環再用

Crown 曾在俄亥俄

州立大學的卓越領導

高峰會上，分享過精實

生產成就和最佳實踐，

其中包括報名額滿的

Crown 工廠參觀。

### 垂直整合生產是明智的業務做法

Crown 的表現是對全國業務發展趨勢的挑戰。原因之一就在於其獨特的垂直整合策略。Crown 垂直整合了 19 間位於全球各地的製造工廠。Crown 堆高機中高達 85% 的所用零件，都是自行設計並製造，包括電動馬達、驅動裝置、閥體、桿柱、汽缸、鏟叉、座椅等。不同於其他將零件外判生產的製造商，Crown 的垂直整合供應鏈有助於改善品質管制和供應鏈協調。

垂直整合將 Crown 生產流程的每一個面向結合在一起，朝向為客戶創造優秀的物料搬運產品這一共同目標而努力。垂直整合的部分優勢包括：

- 減少材料運輸，從而減少溫室氣體排放
- 減少浪費、控製成本以及提高效率的可持續環保實踐
- 高效控制，有助於確保提供安全環保的工作條件，符合監管要求，其他製造商難以通過外判生產實現此合規程度
- 生產的所有堆高機和零組件都採用一致的全球生產標準
- 重複使用、回收和減少有害化學物質

垂直整合生產可使 Crown 按需求生產零件，從而有效管理公司的倉庫佔地面積，進而減少零件庫存。此外，垂直整合還可使公司製定並持續改進全球標準化生產流程，提供靈活性和創新自由，以創新方式為客戶帶來價值，這一點在 Crown 堆高機的諸多特徵中都有所體現。垂直整合能夠提供一定的控制力與一致性，為客戶提供優質且更可靠的產品。

### 第三間贏得俄亥俄州環保局最高榮譽的 Crown 工廠

Crown 三度成為俄亥俄州環境保護局的鼓勵環境卓越 (E3) 計劃金牌獎得主。此獎項是為了獎勵 Crown 製造工廠的傑出環境管理。在此之前，Crown 的電動馬達、注塑成型和電子組裝業務，也曾經獲得此獎項。

E3 計劃旨在表彰開展環保活動的俄亥俄州企業。金牌獎是表揚那些有著超越法規義務的表現，並致力於採取長期策略，以減少廢棄物、降低排放量和改善環境績效的組織。Crown 得獎工廠的許多員工都是跨職能團隊的一分子，該團隊致力於支援和增進工廠的環境管理系統與可持續發展工作。他們的貢獻幫助我們建立目標，並將可減工廠造成之環境影響的策略廣而告知。

許多由員工提出的改善工作對工廠得到環保局 E3 計劃獎發揮了重要作用。其中包括：

- 以閉環蒸汽系統代替溶劑清潔系統，減少化學藥劑的使用，創造更安全的工作環境，並可合理地使用和重複使用水資源
- 使用新的高能效 HVAC 機組，以及新的過濾和濕度控制系統，代替原有的 HVAC 系統

- 在整棟建築物中安裝高能效 T-5 照明設備，每年可減少超過 48,000 千瓦小時的能源消耗
- 透過各式各樣的計劃，將紙張廢棄物減少 80%
- 達成零掩埋狀態
- 符合 ISO 14001 的規定

### 又一間 Crown 工廠達到零掩埋狀態

Crown 的線束工廠達成零掩埋狀態，這是第五間達成此目標的設施。此工廠也獲得了 ISO 14001 認證。

為了達成這項里程碑員工團隊對工廠在減少廢棄物方面的管理進行了評估，包括重複使用線束製造和組樁過程中所需的線軸和容器。任何剩餘的廢棄物都會送到廢棄物能源再生工廠。這個 Crown 工廠現在將每年超過 14 公噸的廢棄物，從掩埋改為回收再造。

### 歐洲工廠設施更新，以提高能源效益

Crown 位於德國羅丁市的生產工廠之一，安裝了新的 LED 燈以及可程式控制的區域和自動調光功能，以減少耗電。在此工廠和羅丁市的另一間工廠之間，零件的運輸也得到升級。他們採用了由公司內部設計和製造的可回收包裝，以減少製造的零件補貨時所產生的廢棄物。

在比利時，所有新服役的廂型車柴油機排氣裝置中，現在均配備一個專門系統，將有害的氮氧化物轉換成無害的氮氣和水蒸氣。此系統可大幅減少會造成市中心霧霾的空氣污染，有助於提供最佳的空氣品質。

多間 Crown 工廠

達成零掩埋。

### 整合與節約來改善效率

在中國蘇州，Crown 的焊接和機械加工流程進行了精實改進，每年可以將工廠內的堆高機工作距離減少 178 公里，並節省 40 平方公尺的空間。這項努力也改善了零件流程、零件品質和操作員人體工學，提升流程的效率。

Crown 蘇州也藉由改善清洗系統，減少製造過程中的用水。他們安裝了流量計，可更為精準地掌控沖洗用水的流速。這使得用水量節省 70%，每年省下將近 720

Crown 蘇州工廠

藉由清洗系統，

每年省下將近

720 萬公升的用水。

萬公升的水量。此外，系統中剩餘水量中的一半 (大約 150 萬公升) 可重複使用。

Crown Australia 將七棟單獨的建築物合併成一間中央辦公室，不僅為員工和客戶帶來裨益，同時實現了環保。這佔地 26,000 平方公尺的閒置工廠為員工提供更多面對面溝通的機會，而且工廠位於主要交通中心旁，員工能便利地通勤。地區總部採用環保功能設計，例如：

- 使用回收材質纖維製成的地毯
- 所有窗戶加裝隔熱貼膜，協助降低室內溫度
- 高能效 LED 照明
- 最尖端的照明控制、電話系統和視訊會議

### 全球範圍內的可持續發展獎項和讚賞

Crown 憑藉智能化業務實踐，榮獲許多工業期刊、行業協會，以及專業、政府和環境組織頒發的超過 20 個可持續發展獎項，例如美國全國污染預防圓桌組織。Crown 在墨西哥克雷塔羅獲得環境與清潔能源獎，便是其中一項例子。

Crown 透過設計能夠為客戶帶來最佳效能的產品，並將這些可持續發展上的努力成果惠及全世界數以千計的公司。公司目標是為客戶提供能夠以最大效率運作，同時可將廢棄物減到最低的產品，從而擴大 Crown 的可持續發展影響力，這也是我們客戶業務固有的一部分。Crown 使用經久耐用、可回收的材質設計堆高機。因此，每位客戶都能在堆高機生命週期內減少廢棄物和降低排放量。

Crown 產品的使用壽命長，可減少更換次數，並藉此節約資源。創新技術有利於實現高能源效率、進行診斷以及充分利用車隊，從而節省寶貴的資源，為更有效的經營做出貢獻。

### 設計使用壽命長的產品

通過生命週期分析，Crown 不斷對其產品和流程的生態與人類健康影響進行評估。這有助於 Crown 了解和改善公司產品在整個生命週期的環保績效。

堆高機的再製造與回收，是 Crown 對可持續發展之企業承諾的一部分。Crown 的堆高機循環利用率高達 99%，通過公司在全球各地的再製造和整修計劃，許多產品可以再次被利用。

### 創新產品功能影響可持續發展

Crown 身為全世界最大的物料搬運公司之一，努力不懈地提供高品質、高能效的堆高機，所用的零件數更少、所需的維護工作更少、產生的廢棄物更少，同時藉由更長的使用壽命提高客戶體驗。我們有許多可影響操作效率和可持續發展的創新功能，其中部分列舉如下：

Crown 的 Access 1 2 3™ 綜合系統控制能夠讓每位客戶通過調整個別堆高機進行性能配置，以適當平衡能效與績效。

Crown RM 6000 系列的 Xpress Lower™ 選項，可將傳統的下降速度增加兩倍，能夠在移動托盤時節省時間，並提升產能達 13%。

承載輪快速更換功能讓技術人員可在 2.5 分鐘內更換車輪，相較於需要 30 到 40 分鐘的傳統更換程序，這可大幅增加堆高機的運行時間。

Crown 的 e-GEN™ 煞車系統能夠提供可靠、無摩擦的煞車，無需定期維護，並可將能源送回電池。

QuickPick® 快速揀選技術能夠將每次揀選時間縮短 5 秒，降低操作員的疲勞度，並且提高安全性。

Crown 的 MonoLift™ 門架強度更高，承載能力更強，作業高度更高，佔用空間更小，可存放更多產品。

OnTrac™ 防滑牽引控制功能可以縮短停車距離，延長輪胎壽命。它還可以減少加速期間的輪胎旋轉，反向制動以提升性能，即使在潮濕、油膩或佈滿灰塵的地面上亦是如此。

FlexRide™ 平台擁有可調整重量的懸掛系統，能夠保護操作員免受普通叉車三倍以上衝擊和振動，從而有效緩解操作員疲勞。

X10™ 手柄擁有符合人體工學設計的握柄和雙重拇指旋輪，讓您擺脫彎扭的手腕姿勢，簡化轉向操作並改善舒適度。

Crown 的 V-Force™ 高頻工業用電池充電器，經過專門設計，比起傳統鐵和矽控整流器 (SCR) 充電器，工作效率高 93%，從而節省 38% 的能源。

## Crown GRI 指數

本報告包含來自 GRI 可持續發展報告準則的標準披露。  
以灰色顯示的索引表示完整披露。以綠色顯示的索引表示部分披露。

類別	索引	參考資料
策略與分析	1	第 2 頁
組織概況	3, 4, 5, 6, 8	crown.com，請參閱 "Our Company"(我們的公司)
	7, 9	第 8 頁
	12	第 5,15 頁
報告解析	28, 29, 30, 31, 32	第 7,8,16 頁
公司治理	34	crown.com，請參閱 "Our Company"(我們的公司)
	48, 49	第 8 頁
道德與誠信	56	第 4,7,9 頁
	58	第 9 頁
經濟	EC7	第 11 頁
環境	EN6	第 12 頁
	EN7	第 15 頁；crown.com，請參閱 "V-Force Batteries/Chargers" (V-Force 電池/充電器)
	EN10	第 13 頁
	EN27	第 14,15 頁；crown.com，請參閱 "Products"(產品) 和 "Solutions"(解決方案)
社會	LA2	crown.com，請參閱 "Why Crown"(為什麼選擇 Crown)
	LA5	第 9 頁
	LA10, LA11	第 10 頁
	LA4, HR10	第 5 頁
	PR1	第 6 頁



科朗叉商(上海)有限公司  
中國上海市浦東新區華東路818號  
郵編: 201209  
電話: (+ 86-21) 3852 8666  
傳真: (+ 86-21) 5858 8671  
諮詢熱線: 400 820 0663  
crown.com

Crown將不斷改進其產品，產品規格如有更改，恕不另行通知。

Crown, Crown 標誌、米色、Momentum Mark, Access 1 2 3, eGEN Braking, FlexSeat, InfoLink, Integrity Parts and Service System, Intrinsic Stability System, Work Assist 和 ecologic 標誌，為 Crown Equipment Corporation 在美國和其他國家的商標。

Crown Equipment Corporation, 版權所有 2018  
SF18494-49 修訂版 07-18  
中國印刷